CENNÍK

Transakcie realizované prostredníctvom online platformy Bitcoinmat.sk a Bitcoinmat.org

Pri realizovaní objednávky sa pri kryptomenách zobrazuje výmenný kurz. Výmenný kurz predstavuje pomer hodnoty medzi kryptomenou a FIAT menou, ktorý určuje, koľko jednotiek jednej meny je možné získať za jednotku druhej meny v čase realizácie transakcie.

Služba	Poplatok	Poznámka
Vklad kreditu cez bankový účet	**1,00 €**	Vklad kreditu na zákaznícky účet po pripísaní platby
Výber kreditu na bankový účet	**1,00 € + 3%**	Prevod kreditu na bankový účet Zákazníka
Vklad kreditu cez ATM	**2,00 € + 5%**	Vklad kreditu na zákaznícky účet prostredníctvom FIAT meny cez ATM
Výber kreditu cez ATM	**2,00 € + 3%**	Výber FIAT meny z kreditu na zákazníckom účte
Vklad kreditu prostredníctvom Voucheru	**1,00 €**	Pripísanie kreditu na zákaznícky účet po uplatnení platného Voucheru
Nákup a predaj EURO Stablecoinu	**Bez poplatku**	Nákup alebo predaj EURO stablecoinu za FIAT menu v pomere 1:1 bez poplatku

***Kredit = interná predplatená jednotka použiteľná na úhradu vybraných služieb; 1 Kredit = 1 €**

CENNÍK

Transakcie realizované prostredníctvom online platformy Bitcoinmat.sk a Bitcoinmat.org

Operácia	Typ	Poplatok
Nákup/predaj	**Obchodovanie s využitím kreditu**	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
	Obchodovanie s platbou cez bankový účet	Zobrazený výmenný kurz pri realizácii objednávky + fixný poplatok 1,00 €
Nákup a odoslanie	**Na internú peňaženku**	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
	Na externú peňaženku	Zobrazený výmenný kurz pri realizácii objednávky + fixný poplatok 1,00 €
Predaj a odoslanie	**Na internú peňaženku**	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
	Na bankový účet	Zobrazený výmenný kurz pri realizácii objednávky + fixný poplatok 1,00 €
Rýchly nákup a odoslanie	**Na internú peňaženku**	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
	Na externú peňaženku	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
Rýchly predaj a odoslanie	**Na internú peňaženku**	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky
	Na bankový účet	Zobrazený výmenný kurz predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky

Transakcie realizované prostredníctvom online platformy Bitcoinmat.sk a Bitcoinmat.org

Sporenie

Služba	Poplatok
Pravidelný nákup	Výmenný kurz platný v čase realizácie jednotlivého nákupu Zobrazený kurz predstavuje konečnú cenu a zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou objednávky

Investičný balíček

Služba	Poplatok
Nákup balíčkov tvorených rôznymi typmi kryptomien	Zobrazený výmenný kurz jednotlivých kryptoaktív predstavuje konečnú cenu za realizáciu objednávky

Staking

Služba	Odmena
Zhodnocovanie kryptomeny vo vlastníctve Zákazníka	Predpokladaná odmena je zobrazená na základe zvolenej kryptomeny a výpovednej doby

TRANSAKCIE REALIZOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SAMOOBSLUŽNÝCH AUTOMATOV NA KRYPTOMENY (ATM)

ATM transakcie

Poplatok	Konečný poplatok je určený zobrazeným výmenným kurzom v čase realizácie transakcie

Poznámky k transakciám realizovaných na ATM

Ako sa určuje poplatok?	Konečný poplatok sa určuje podľa aktuálneho kurzu zobrazeného na ATM Výsledná suma sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej kryptomeny a konkrétneho ATM zariadenia
Čo zahŕňa poplatok?	Zobrazený kurz zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou transakcie
Kedy je poplatok záväzný?	Konečný poplatok je uvedený na potvrdení o vykonaní transakcie
Zobrazenie poplatku	Priamo na obrazovke ATM

Doplnkové služby a iné administratívne poplatky

Služba	Poplatok	Poznámka
Audit ATM	**100,00 €**	Vykonanie kontroly zariadenia vyvolanej nesprávnym použitím alebo postupom Zákazníka
Servis ATM	**100,00 €**	Servisný zásah vyvolaný konaním Zákazníka
Manuálne spracovanie predajnej transakcie pre čiastku prijatú v nesprávnej hodnote	**10,00 €**	Invalid Payment
Vystavenie náhradného výberového lístka	**10,00 €**	Predĺženie platnosti výberového lístka, zmena ATM pre použitie výberového lístka
Stornovanie transakcie	**20,00 €**	Zrušenie transakcie (ak situácia umožňuje zrušenie transakcie) v prípade, že ešte nebola plne spracovaná
Zmena cieľovej adresy	**50,00 €**	Úprava cieľovej adresy pred spracovaním alebo počas riešenia incidentu (ak je možná)
Manuálne vystavenie dokladu/kópie dokladu o vykonanej transakcii	**10,00 €**	Manuálne vydanie a odoslanie dokladu/kópie dokladu o vykonanej transakcii

Doplnkové služby a iné administratívne poplatky

Služba	Poplatok	Poznámka
Individuálny výpis z účtu	**20,00 €**	Poskytnutie individuálne spracovaného výpisu zo zákazníckeho účtu
Obnovenie prostriedkov (ak je ich obnovenie možné) v prípade ich zaslania cez nesprávnu sieť	**10,00 € + 5% + variabilný poplatok do 15,00 €**	Obnova prostriedkov v prípade ich zaslania cez nesprávnu sieť Obnovenie sa vykonáva cez poskytovateľa peňaženky Obchodníka 5% a variabilný poplatok je účtovaný poskytovateľom peňaženky Obchodníka. Obchodník nezodpovedá za výšku percentuálneho a variabilného poplatku
Porušenie VOP vyžadujúce manuálnu kontrolu a spracovanie transakcie	**50,00 €**	Poplatok za manuálnu kontrolu a spracovanie transakcie v prípade porušenia VOP zákazníkom
Vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptomien v mene Zákazníka	**2%**	Vykonanie nákupných a predajných príkazov na kryptomeny v mene Zákazníka
Refund	**100,00 € + konverzia do FIAT meny podľa nášho aktuálneho kurzu**	Poplatok sa účtuje za každú jednotlivú zachránenú transakciu, pri ktorej dochádza k manuálnemu zásahu Spoločnosti vedúcemu k vráteniu prostriedkov

VIP STATUS

Non-VIP Zákazníci

Zákazníci, ktorí dosiahli úroveň Level 1 až Level 3.

VIP Zákazníci

Zákazníci, ktorí dosiahli Level 4 a vyššie.

***VIP status môže byť Zákazníkovi pridelený aj individuálne, a to na základe objemu zrealizovaných transakcií alebo iných obchodných kritérií posudzovaných interným systémom Spoločnosti.**